



# GEMEINDEWERKE SINZHEIM

## STROM- UND WASSERVERSORGUNGSBETRIEBE

Müllhofener Str. 22, 76547 Sinzheim

Telefon: 07221 806-510, Telefax: 07221 806-526, E-Mail: [info@gw-sinzheim.de](mailto:info@gw-sinzheim.de)

## Kundenservice Nr. 7

### Störungen bei Strom und Wasser – was dann?

---

#### Hinweise:

Im Schadensfall sollte die Störung zunächst genau lokalisiert werden.

Störungen *nach der Messeinrichtung (Strom-/Wasserzähler)* sind Angelegenheit des Abnehmers. Für deren Beseitigung ist der Hausinstallateur zuständig. Eine Übersicht zu den ortsansässigen Fachbetrieben finden Sie in unseren Broschüren Kundenservice Nr. 9 – Verzeichnis der Elektroinstallateure bzw. Kundenservice Nr. 10 – Verzeichnis der Wasserinstallateure.

In den Fällen, in denen unser Bereitschaftsdienst irrtümlich gerufen wird, müssen wir eine Kostenpauschale in Höhe von EUR 99,00 zzgl. MwSt berechnen.

#### Schadensfall vor der Messeinrichtung:

Bei Störungen *vor der Messeinrichtung (Strom-/Wasserzähler)* wenden Sie sich bitte an folgende Rufnummern.

#### **während der Dienstzeiten:**

**(Mo-Fr 7:30 – 12:00 Uhr und Mo-Do 13:00 – 16:30 Uhr)**

Technik Wasser 07221 806 510

Technik Strom

- Sinzheim (außer Leiberstung und Schiftung) 07221 806 510

- Leiberstung und Schiftung 0800 7962787  
(über SÜWAG Energie AG\*)

#### **Bereitschaftsdienst:**

**(außerhalb der Dienstzeiten)**

Bereitschaftsdienst Wasser 07221 806 500

Bereitschaftsdienst Strom

- Sinzheim (außer Leiberstung und Schiftung) 07221 806 500

- Leiberstung und Schiftung 0800 7962787  
(über SÜWAG Energie AG\*)

---

\*) ehemals Überlandwerk Achern